

Bestämmelser

UC tillhandahåller upplysningar enligt bestämmelserna i kreditupplysningslagen (KUL) eller yttrandefrihetsgrundlagen (YGL). Nedanstående punkter 1-3 gäller endast upplysningar beställda enligt KUL.

1. Personupplysningar¹ får endast beställas om s.k. legitimt skäl finns. Legitimt skäl finns om kunden har lämnat kredit till eller prövar en kreditansökan från den berörda personen. Även andra liknande orsaker kan utgöra legitimt skäl. Den som beställer personupplysning utan att legitimt skäl finns kan dömas till böter enligt KUL. En upplysning får således inte beställas med mindre än att kunden är helt säker på den kreditsökandes etc. identitet.
2. Personupplysning¹ om make/maka till den kreditsökande, får endast beställas om legitimt skäl finns. Sådant behov finns om makarna hos kunden har eller söker kredit (eller motsvarande) tillsammans.
3. En kreditupplysning får användas endast för kundens egen räkning såvida inte kunden bedriver uppdragsverksamhet. Kunder som bedriver uppdragsverksamhet är t.ex. banker, inkassobolag eller advokatbyråer. Dessa får beställa upplysning för klients räkning om:
 - klientens namn och adress anges i beställningen. Detta är en förutsättning för att UC skall kunna uppfylla kreditupplysningslagens krav. Känner sig kunden förhindrad, p.g.a. sekretess eller andra skäl, att utlämna sin klients identitet får kunden inte beställa upplysning för klientens räkning.
 - kunden inte tillför upplysningen ytterligare faktauppgifter, råd eller omdömen.
 - kunden inte samlar in och arkiverar kreditupplysningar för att senare förmedla upplysningen till annan klient.
4. Om kunden anser att en uppgift i kreditupplysningen är oriktig eller missvisande skall anmälan omedelbart göras till UC AB, 117 88 Stockholm. E-post utredningen@uc.se eller telefon 08-670 92 50.
5. Innan kunden kan beställa upplysningar hos UC skall denne till UC anmäla en eller flera personer som behöriga att göra förfrågningar/beställningar för kundens räkning. Sådant anmälan skall vara undertecknad av firmatecknare eller särskilt utsedd kontaktman hos kunden. UC tilldelar var och en av de anmälda personerna en personkod, som tillsammans med kundnumret uppges vid beställningen.
6. Tilldelad personkod är personlig och kunden är skyldig att se till att personkoden bara används och är känd av den som fått koden. Om personkod kommit i obehörigs händer skall detta omedelbart anmälas till UC. Anmälan skall även bekräftas skriftligen till UC. UC annullerar och ersätter koden med en ny personkod. Likaså skall skriftlig anmälan till UC omedelbart göras då behörig person slutar sin anställning eller på annat sätt upphör att vara berättigad att beställa kreditupplysningar för kunds räkning. Kunden är betalningsskyldig för alla beställningar som gjorts med uppgivande av de personkoder som tilldelats kunden.
7. Kunden ansvarar för att personalen har erforderlig utbildning för att på ett betryggande sätt handha UC:s kreditinformation.
8. UC är inte ansvarigt för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om UC är föremål eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

UC:s produkter har sammanställts från källor som bedömts tillförlitliga. UC kan varken garantera källornas tillförlitlighet eller produkternas fullständighet eller riktighet. UC påtar sig inte något ansvar för det ekonomiska utfallet av lämnade råd och rekommendationer.

UC är inte i något fall ersättningskyldigt vare sig för direkt skada, utebliven vinst eller annan indirekt skada, såvida UC ej gjort sig skyldigt till grov oaktsamhet.
9. Avtalet gäller tills vidare. Uppsägning skall ske 2 månader innan nästa årsabonnemang förfaller till betalning. Vid uppsägning återbetalar inte UC redan erlagd årsavgift. UC har rätt att säga upp avtalet till upphörande en månad efter meddelad uppsägning. Om kunden inte följer avtalets bestämmelser, försätts i konkurs eller kommer på obestånd, har UC rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Leverans av information eller tjänst kan komma att upphöra omedelbart efter lagstiftares/myndighets beslut.
10. UC förbehåller sig rätten att utan föregående uppsägning av avtalet verkställa prisreglering. Anmälan om förestående prisreglering skall sändas till kunden minst 2 veckor innan den träder i kraft
11. Kundens möjligheter att registrera personuppgifter i den levererade kreditupplysningen på maskinläsbart medium regleras av Personuppgiftslagen (SFS 1998:204).

¹ Med personupplysning avses kreditupplysning om fysisk person som inte är "företagare" dvs. som inte driver näringsverksamhet, är VD eller delägare i företag etc.