HANDELSBANKEN
REPORTAGE

Eva Fälth, kontorschef på Handelsbanken i Värnamo. "En bank nära dig "

Kollegor i vardagen på kontoret – här brinner man för både jobbet och bygden.

STORBANK MED LOKALT HJÄRTA

Med öppen dörr, personliga möten och ett genuint engagemang för bygden vill Handelsbanken i Värnamo vara företagarens självklara partner – hela vägen.

Fem medarbetare delar på vardagen här, och kontorschef Eva Fälth är tydlig med vad som skiljer dem från andra banker – även om de tillhör en av Sveriges största. Stämningen är familjär.

– Vi är lokala på riktigt. Beslutskraften finns här, på det lokala kontoret, säger hon.

En bank som finns när det gäller

Hos Handelsbanken i Värnamo väljer kunden själv hur mötet sker – fysiskt på kontoret, via Teams eller ute i den egna verksamheten. Och till skillnad från många andra banker finns personalen tillgänglig med namn, nummer och bild direkt på hemsidan.

– Vi tror på kraften i det personliga mötet. Vi vill vara en naturlig samarbetspartner – någon att vända sig till när det verkligen gäller, säger Eva.

Det gäller inte minst för företagare. En ny affärsidé ska kunna presenteras öga mot öga, inte fastna i ett digitalt formulär utan svar.

Mer än en bank

Samhällsansvaret sträcker sig längre än till bankärenden. Nyligen föreläste Eva och hennes kollegor på gymnasieskolor om privatekonomi tillsammans med Magdalena Kowalczyk, känd från bland annat tv-programmet Lyxfällan. Som en del av samhällsengagemanget har banken exempelvis stöttat organisationer som Hjärta för Barn och Internationella Vänner. De deltar även aktivt i lokala näringslivsföreningar. Och tillväxten sköter sig till stor del själv, när jobbet görs rätt.

– Vi vore ingenting utan våra kunder. Nöjda kunder är det viktigaste vi har – och våra bästa ambassadörer, säger Eva.

April 2026
Text: Beatrice Mellergårdh
Foto: Beatrice Mellergårdh & Robin Pagmar, Mediaspjuth

Hela gänget på plats – Handelsbankens fem medarbetare i Värnamo.

fakta

SVENSKA HANDELSBANKEN AB – Handelsbanken finns lokalt och hjälper dig med din egen och företagets ekonomi. Vi ser alltid till ditt bästa. Mejla eller ring för att boka en tid

Handelsbanken

SVENSKA HANDELSBANKEN AB
Myntgatan 9, 331 37 Värnamo
08-701 10 00
varnamo@handelsbanken.se
handelsbanken.se